



ENTEĞRE KALİTE POLİTİKAMIZ

- Sunduğumuz hizmet kalitesiyle, turizm sektörüne yön veren, sektör standartlarını belirleyen, lider bir işletme olarak uluslararası standartlara uygun işletim ve yönetim sistemi kurar ve uygulanmasını sağlarız.
- Misafir beklentilerini aşmayı hedefleyen, mükemmeliyetçi bakış açımızla, misafir memnuniyeti, kalite yönetim sistemimizi ve hizmet kalitemizi sürekli ölçer, iyileştiririz.
- Şeffaf yönetim biçimimizle, tüm çalışanların sistemimize katkıda bulunmasını sağlarız. Kurum kimliğini tüm çalışanlara aşılıyarak milliyet, etnik köken, cinsiyet gözetmeden ekip çalışmasına inanan çalışanlar yaratır ve uzun süreli grup bünyesinde kalmalarını sağlarız.
- Çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla, çevreye olan etkilerimizi tespit eder, olumsuz etkileri, olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alıriz. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret ederiz. Çevre ve enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli, çevreye zararı minimum ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesine öncelik veririz. Çevre ve enerji performansımızı artırmak için her türlü bilgi ve veriye ulaşmaya çalışır, gerekli kaynakları sağlar, Çevre ve Enerji Yönetim Sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefleriz.
- Çevre bilinci ve sosyal sorumluluklarımızın; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız, tedarikçiler, alt taşeronlar ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışırız. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunuruz.
- Bilgi varlıklarımızı koruyarak, bilginin ve verinin gizliliğini sağlar, bütünlüğünü bozmaya çalışacak yetkisiz kişilerin erişimine karşı koruruz.
- Bulduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıriz.
- Ülkemizde yürürlükte olan çevre, enerji, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği ve insan hakları ile ilgili yayımlanmış olan kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar, tüm gereklilikleri eksiksiz yerine getiririz. Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri alır ve uygularız. Misafirlerimizin sağlıklı bir şekilde beslenmeleri için; fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar sunarız. Hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunumunda ülkemizde yayımlanmış yasa ve yönetmeliklere uyarız.

Ali Şafak ÖZTÜRK
Yönetim Kurulu Başkanı