

BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Bilgi Güvenliği Misyonumuz

Regnum Hotels olarak, misafirlerimize en yüksek düzeyde hizmet sunarken, müşteri bilgilerinin, çalışan verilerinin, iş süreçlerinin ve diğer hassas bilgilerin gizliliğini ve güvenliğini korumayı taahhüt ediyoruz. Tüm paydaşlarımıza bilgi varlıklarını korumak, sızıntıları önlemek ve bilgi güvenliği kültürünü teşvik etmek için bu alandaki en iyi uygulamaları benimseyerek, müşteri güvenini ve iş sürekliliğini sağlamayı amaçlıyoruz.

Bilgi Güvenliği Vizyonumuz

Vizyonumuz, bilgi güvenliğini işletmemizin her yönünde entegre etmektir. Müşteri bilgilerinin, çalışan verilerinin ve iş süreçlerinin güvende olduğu bir çevre yaratmayı hedefliyoruz. Bilgi güvenliği kültürünü yayarak sürdürülebilir bir iş yapma şekli oluşturmayı amaçlıyoruz.

Bilgi Güvenliği Taahhütlerimiz

- **Bilgi Varlıklarının Korunması:** Tüm bilgi varlıklarını tanımlayacak, sınıflandıracak ve uygun şekilde koruyacağız.
- **Eğitim ve Farkındalık:** Tüm çalışanlarımıza bilgi güvenliği eğitimi sağlayarak bilinçli davranışları teşvik edeceğiz.
- **Risk Değerlendirmesi:** Bilgi güvenliği risklerini düzenli olarak değerlendirecek ve gerekli önlemleri alacağız.
- **İzleme ve İyileştirme:** Bilgi güvenliği politikalarımızı ve süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirip iyileştireceğiz. Ayrıca düzenli iç denetimlerle uyumluluğumuzu izleyeceğiz.
- **Olay Yönetimi:** Bilgi güvenliği olaylarını belirleyecek, kaydedecek ve gerektiğinde yanıt vereceğiz. Herhangi bir güvenlik ihlali durumunda gerekli bildirimleri yapacağız.
- **Çalışan Katılımı:** Çalışanlarımızı bilgi güvenliği süreçlerine aktif olarak dahil edeceğiz ve onların katkılarını değerlendireceğiz.
- **Yasal ve Yönetmeliklere Uygunluk:** İlgili yasalara ve yönetmeliklere uymayı taahhüt ediyoruz.

Bu politika, Regnum Hotels'in bilgi güvenliği taahhütlerini yansıtmaktadır ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak hazırlanmıştır. Bilgi güvenliği konusundaki taahhüdümüzü ve sorumluluğumuzu vurguluyoruz.



Bu politika, yönetim kurulumuz ve tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmiştir ve etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

BİLGİ GÜVENLİĞİNİN AMACI, KAPSAMI VE KONUNUN YÖNETİM TARAFINDAN BENİMSENMESİ

Carya Turizm Yatırımları A.Ş ve iştirakleri (Regnum Hotels) kurumsal bilgiyi son derece değerli bir varlık olarak kabul etmektedir. Bilgi; iş faaliyetlerimizin sürdürülebilmesi açısından kritik önem taşır ve uygun bir şekilde korunması gerekir. Regnum Hotels, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ISO 27001 standardını uygulayarak kurumsal bilginin gizlilik, bütünlük, kullanılabilirlik ile ilgili ortaya çıkabilecek riskleri ve bu risklerin etkilerini en aza indirmeyi amaçlar.

Bu politika Carya Turizm Yatırımları A.Ş. CEO'su tarafından onaylanmıştır.

Carya Turizm Yatırımları A.Ş. Yönetim Kurulu, özellikle aşağıda belirtilen konuların yerine getirilmesini benimsemiştir:

- Regnum Hotels bilgilerinin ve bilgi sistemlerinin gizliliğinin, bütünlüğünün ve kullanılabilirliğinin sağlanmasını,
- Bilgi varlıklarına yönelik riskleri tespit etmek ve sistematik bir şekilde riskleri yönetilmesini,
- Bilgi Güvenliği Standartlarının gerekliliklerini yerine getirmeyi,
- Bilgi Güvenliği ile ilgili tüm yasal mevzuata uyum sağlamayı,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin yaşatılması için sürekli iyileştirme fırsatlarının değerlendirmeyi ve çalışmalarını gerçekleştirmeyi,
- Bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için, teknik ve davranışsal yetkinlikleri geliştirecek şekilde eğitimler gerçekleştirmeyi,
- Bu politikaya bağlı diğer alt prosedürlerin Bilgi ve İletişim Teknolojileri Direktörü tarafından hazırlanmasını ve yayınlanmasını.

Regnum Hotels'in Bilgi Güvenliği Politikası ister tam zamanlı, ister yarı zamanlı, daimi ya da sözleşmeli olsun, Regnum Hotels bilgilerini veya iş sistemlerini kullanan tüm Regnum Hotels personeli ve stajyerleri için, coğrafi konumdan veya iş biriminden bağımsız olarak geçerli ve zorunludur. Bu sınıflandırmalara girmeyen ve Regnum Hotels bilgilerine erişim gereği olan üçüncü şahıs hizmet sağlayıcıları ve bunların bağlı destek personeli gibi tüm kişilerin, bu politikanın genel ilkelerine ve uymak zorunda oldukları diğer güvenlik sorumluluklarına ve yükümlülüklerine bağlı kalması şarttır.



TÜM ÇALIŞANLARIN SORUMLULUKLARI

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve bu politikanın amacı, bilgilerin ve tüm destek iş sistemlerinin, süreçlerinin ve uygulamalarının gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak, sürdürmek ve yönetmektir. Bunun anlamı; Regnum Hotels'e ait bilgilerin yetkili ellerde kalması, bilgilerin eksiksiz, doğru ve kullanılabilir durumda olmasının sağlanması, bilgilerin ve sistemlerin gerektiğinde kullanıma hazır olmasının sağlanmasıdır. Bu nedenle tüm Regnum Hotels çalışanları, stajyerler, dış kaynaklı personel, hizmet sağlayıcılar, taşeronlar ve tedarikçi personeli konuları veya görevleri ne olursa olsun işlerini, bilgilerin Regnum Hotels bünyesinde korunmasını gözetecek biçimde yapmaktan sorumludur.

Regnum Hotels'e ait bilgilerin eksiksiz, doğru ve kullanılabilir durumda hazır olmasının sağlanmasının yanı sıra tüm Regnum Hotels personeli, Regnum Hotels "İnsan Kaynakları Yönetmeliği" kurallarında belirtilen gizli bilgilerin korunması ve Regnum Hotels İş Ahlakı İlkelerine de uymak zorundadır.

Regnum Hotels; Kişisel Verilerin Korunması Yasasında belirtilen önlemleri almayı ve Koç Holding Kişisel Verilerin Korunması Politikasına tam uyumlu çalışmayı taahhüt eder.

POLİTİKA SAHİPLİĞİ VE BİLGİ GÜVENLİĞİNDE REHBERLİK SAĞLANMASI

Bu politikanın ve tüm standartların ve diğer destekleyici belgelerin ve eğitim faaliyetlerinin işlevsel sahipliği Bilgi Güvenliği Yöneticileri tarafından yürütülecek ve bu yöneticilik, aynı zamanda politikanın tüm Regnum Hotels bünyesinde uygulanmasıyla ilgili olarak tavsiye kaynağı ve rehber olacaktır.

Bilgi Güvenliği Yöneticileri tüm çalışanların, Bilgi Güvenliği konularıyla ilgili uygun bilinçlenme düzeyinin oluşmasını sağlayacak uygun eğitimleri almalarını temin edecek ve genel olarak bilgi güvenliği olaylarının ele alınmasında rehberlik edecektir. Gerekli olduğunda bu politikanın ayrıntılı standartlar, prosedürler ve süreçlerle desteklenmesini ve bunların gerek doğrudan kullanıma hazır olmasını sağlayacaktır. Ayrıca bu politika gereklerinin tüm çalışanlara (daimî veya dönemsel) ve tüm yüklenici personeline aktarılmasını sağlamaktan sorumlu olacaktır.

Bilgi İşlem Müdürü, Bilgi Güvenliği ile ilgili genel yönetim çerçevesinin oluşturulmasından ve sürekliliğinin sağlanmasından ve bu politikanın, güncel olarak yaşamasını ve Regnum Hotels ve iştiraklerinin işle ilgili gerekliliklerini veya bilgilerinin ve bilgi sistemlerinin karşı karşıya olduğu risk ortamındaki ya da tehditlerdeki



değişimleri yansıtmaya devam etmesini temin edecek şekilde devamlı gözden geçirilmesinden sorumlu olacaktır.

Bilgi Güvenliği politikaları Regnum Hotels bilgi varlıklarının karşı karşıya olduğu güncel riskleri yansıtmaması amacıyla yapılan varlık ve risk güncellemelerine paralel olarak yılda en az bir defa gözden geçirilirler. Yeni riskleri ve risklerde meydana gelen değişiklikleri kontrol altında tutmak için Bilgi Güvenliği Politikaları yeni gerekli eklemeler yapılarak güncellenir. Ayrıca herhangi bir Regnum Hotels çalışanı Bilgi Güvenliği Politikalarının gelişmesi ve Regnum Hotels'ın ihtiyaç duyduğu kontrolleri daha iyi yansıtmaması amacıyla politikaların değiştirilmesi konusunda BİT Yönetişimi ve Bilgi Güvenliği Yöneticiliğine talepte bulunabilir. Yapılan talepler BİT Yönetişimi ve Bilgi Güvenliği Yöneticiliği tarafından ele alınır ve değerlendirilir.

Bilgi Güvenliği Politikası ilkeleri, Regnum Hotels İnsan Kaynaklarının Personel Yönetmeliği Kurallarına paralel uygulanmalıdır. Çalışanlar ayrıca Bilgi Güvenliği Politikasının farkında olmaktan ve bu ilkelere uymaktan sorumludur.

DENETLEME VE POLİTİKALARA UYULMASI VE UYULMAMA DURUMLARININ ÇÖZÜMLENMESİ

Her birim yöneticisi Bilgi Güvenliği Politikasına uyumun sağlanması için gerekli tedbirleri almak ve sistemi gözetlemekten birinci derece sorumludur.

BİT Yönetişimi ve Bilgi Güvenliği Yöneticiliği başta Bilgi Güvenliği Ana Politikası olmak üzere yayınlanmış olan tüm politika ve prosedürler ile ilgili standartlara uyumun periyodik olarak denetiminden ve ilgililere raporlanmasından sorumludur.

Bilgi Güvenliği Politikası ihlalleri, Regnum Hotels'in risklere karşı ihtiyaç duyulan kontrollerin uygulanmaması neticesinde zarar görmesine, ayrıca yeni Türk Ceza Kanuna göre de cezai sorumluluk doğurmasına ve maddi zararların tazmini sorumluluğuna sebep olabilecektir. Dolayısıyla söz konusu ihlal aynı zamanda Regnum Hotels Personel Yönetmeliği ihlali olup disiplin cezası sonucunu doğurabilir. Gerek gözetim gerek denetim, gerekse ihbar sonucu tespit edilen Bilgi Güvenliği Politikası ihlalleri istihdama son verilmesine hatta Adli ve Cezai yasal işlemler başlatılmasına varıncaya kadar gidebilecek şirket içi disiplin cezaları ile sonuçlanabilecektir.

Bu politikanın uygulanması konusunda hep birlikte çalışılması, bilgilerimizin ve itibarımızın sürekli olarak korunmasına ve işimizin başarısının devamlılığının sağlanmasına yardımcı olacaktır.



HEDEFLER

Regnum Hotels Bilgi Güvenliği, Regnum Hotels'ın itibarının, güvenilirliğinin, bilgi varlıklarının korunması, temel ve destekleyici iř faaliyetlerinin mümkün olan en az kesinti ile devam etmesi amacıyla,

- Bilgi sistemlerinin sürekliliğini tam olarak sağlamayı,
- Çalışanların bilinç, farkındalık ve güvenlik gereksinimlerine uyum düzeylerini en üst seviyeye çıkarmayı,
- çnc taraflar ile yapılan sözleşmelere uygunluğun tam olarak tesis edilmesini sağlamayı,
- Bilgi güvenliği ihlal olaylarını en aza indirmeyi ve bunları öğrenme fırsatına çevirmeyi,
- Bilginin yasalara tam uyumlu üretilmesini, erişim sağlanmasını ve saklanmasını,
- En güncel ve etkin teknik güvenlik kontrolleri uygulamayı hedefler.

Her bir Regnum Hotels çalışanı bu hedeflere katkı sağlamaktan sorumludur.